

<b>Nom et prénom :</b>
<b>Adresse :</b>
<b>N° de téléphone :</b>

A l'attention de Mme Zarabara Laura

L'Exception asbl  
Blvd des archers 58  
1400 Nivelles  
067/33.55.45

Madame,

Objet : Réclamation

Par la présente, j'aimerais vous parler de mon problème concernant :

Qui ? : .....

Quoi (que s'est-il passé) ?

.....  
.....  
.....

Quand ? .....

Où ? .....

Avec ou sans témoin ?

Nom du témoin : .....

Je suis disponible par téléphone pour en parler avec vous.

Dans l'attente d'une réponse rapide de votre part, je vous prie de croire, Madame, en l'assurance de mes meilleures salutations

Fait à .....

Le .....

Signature